



POLITICA PER LA QUALITA'

G. Fiori International S.r.l. pone come obiettivo primario la soddisfazione del Cliente coniugata con la promozione di una efficace politica.

Tale obiettivo è da conseguire attraverso il miglioramento continuo dei processi, dei prodotti e delle condizioni di sicurezza sul lavoro, adottando un sistema di gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

A tal fine, la Direzione di G. Fiori International S.r.l. si impegna:

- *nei rapporti con i Clienti*
 - a garantire il reciproco beneficio e continuità di rapporto
 - al rispetto dei requisiti contrattuali, cogenti e altri requisiti impliciti, al fine della migliore soddisfazione del cliente
 - ad erogare i servizi secondo quanto stabilito negli ordini di vendita e dalle normative vigenti in materia
 - a rispettare gli accordi contrattuali stabiliti
- *nei rapporti con l'organizzazione interna e le parti interessate:*
 - a comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate al fine di massimizzare la capacità di fornire un prodotto conforme ai requisiti richiesti, attraverso l'analisi puntuale di rischi ed opportunità;
 - a garantire ai dipendenti un ambiente di lavoro sano e sicuro nel rispetto della legislazione vigente
 - a ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia, per conseguire lo sviluppo economico aziendale unito ad equità e progresso sociale
 - a sviluppare e diffondere la cultura della Qualità, sia nel rispetto della sicurezza sul luogo di lavoro, sia nei confronti del personale interno, sia coinvolgendo direttamente i fornitori al rispetto dei requisiti sottoscritti con la nostra azienda.
 - A utilizzare procedure semplici ed efficienti che consentano l'analisi sistematica delle non conformità segnalate e quindi l'adozione di misure atte a impedire che si ripresentino.
 - a garantire la corretta comunicazione interna ed esterna
- *nei rapporti con i fornitori*
 - servirsi di fornitori che assicurino un elevato livello qualitativo nei servizi e nei prodotti offerti
 - a garantire continuità nei rapporti di fornitura.

La Politica aziendale viene resa disponibile a tutte le parti interessate interne ed esterne.

Bollate, 29/03/2019

Matteo Fiori